

江苏源普科技有限公司“智慧医院”

项目建设方案

一、项目背景

医疗与人的健康与生命息息相关，因其本身的专业性与复杂性，如何改善医疗已成世界难题。面对我国医疗现状，中共中央国务院提出了深化医药卫生体制改革的意见，2012年3月份《“十二五”期间深化医药卫生体制改革规划暨实施方案》（国发〔2012〕11号）发布，作为十二五期间医改的纲领性、指导性文件，文件中明确要求：要全面推行便民惠民措施，大力推广优质护理，优化服务模式和服务流程。要简化挂号、就诊、检查、收费、取药等流程，方便群众就医。要普遍实行预约诊疗，改善就医环境，明显缩短病人等候时间。

为贯彻落实相关文件精神和中央、国务院领导要求，经国务院领导同意，2015年1月12日，国家卫生和计划生育委员会联合国家中医药局发布“进一步改善医疗服务行动计划”，利用3年的时间，努力做到让人民群众便捷就医、安全就医、有效就医、明白就医，医疗服务水平明显提升，人民群众看病就医感受明显改善，社会满意度明显提高，努力

构建和谐医患关系。

云计算、移动互联网、社交网络、大数据等新兴技术近几年发展迅速，全球的医疗信息化也已经进入一个新阶段。随着医疗卫生行业改革的稳步推进，移动互联网等新兴技术开始应用到医疗卫生信息服务业务中，医疗行业的服务模式将面临着颠覆性挑战。移动互联网将给医院带来“连接”、“智能”、“体验”三大价值，通过移动互联网优化资源配置、扩大服务供给、转变服务模式、合理控制费用和提升管理能力将成为医院改革转型的新对策与新机遇。

依据《江苏省三级综合医院评审标准实施细则》要求，对医院服务的评判标准当中明确的提出了通过移动互联网的方式来提高医院的服务水平和服务质量等等一系列的要求。

鉴于以上的国家政策要求、医院的等级评判标准和社会的发展进步，源普科技提出了以移动互联网的方式来帮助解决医院目前所遇到的问题。

二、项目需求分析

医院面对日益增大的医疗群体及其对医疗服务多层次、多元化的追求，必须建立科学的组织架构、完善的管理制度和规范的业务流程来驱动医院的各项业务，每一个执行环节

做到精确化、数据化、规范化，以医院的效率为核心，以患者的需求和满意为目标，打破部门之间的界限，对医院的业务流程进行整合与再造，使医院运营质量和效率得到较大提升。

为此源普互联网医院，通过“互联网+”的技术创新，倾力打造了线上“互联网掌上医院”和线下“移动扫码支付”。通过技术支撑和医院内部 HIS 系统无缝衔接，实现线上、线下医疗服务一体化。

线上“互联网掌上医院”涵盖了智能导诊、预约挂号、诊间支付、就医评价、检查检验单查询等，通过线上“互联网掌上医院”，改善了患者就医体验，增加了患者与医院的沟通渠道，使医疗资源更加合理的利用。

线下“移动扫码支付”是通过医院 HIS 系统的技术改造创新，在原有医院窗口收费的模式上，增加了微信和支付宝支付。患者在缴费时可直接出示手机上付款二维码供窗口扫描付款，从而减少换找零错误，减少患者排队等待时间。

通过移动互联网线上和线下相结合的方式，可以大大的解决以下问题：

- 1、**降低医院运营成本：**线上实现挂号、缴费、检查预约等业务，大大降低医院的人力、物力成本；
- 2、**信息的快速公开发布：**利用移动互联网搭建信息发

布渠道，实现资讯直达患者，积极主动消除外界质疑，掌握舆论主导权；

3、**建立评价投诉渠道：**患者就诊后可以方便及时的对本次就诊情况进行评价和投诉，促进医院服务更好的改进，从而降低医患纠纷的风险；

4、**聚集用户，达到体检项目的营销：**通过移动互联网的优势，快速的聚集吸引用户，为医院的体检和其他项目宣传造势，从而提高医院的效率；

5、**就医缴费排队耗时长：**利用移动互联网方式减少挂号、缴费、检查（特别是大型检查）、取药等等的时间，提高患者的就诊体验；

6、**往返交通不便：**通过移动预约挂号、检验和检查结果查询等等，降低患者的交通往返；

7、**就医流程复杂：**将更多的业务流程迁移到移动端，实现线上线下分流，简化就医流程；

8、**就医指引不清晰：**通过移动指引导诊，提高患者的就诊体验，从而解决医院布局复杂的难题；

9、**诉求的表达反馈渠道：**增加了患者对医生、医院的反馈建议渠道，降低医患的风险；

10、**患者就诊信息的保存：**提高患者检查结果、就诊信息的保存，解决了患者的检查结果丢失和携带难的问题。

传统医疗服务模式难以满足患者日益变化的医疗服务需求，而移动互联、社交网络等新兴技术给医院带来了新的契机，移动互联网医院，将是医院发展的必然趋势。

三、项目建设目标

打造移动互联网医院，让医院更“小”、更“美”、更“快”，通过移动互联网将医院与患者、医院内部连接起来。以患者为中心，优化医院业务流程，提升医疗服务质量与医院资源能效，让患者通过移动互联网随时随地的享受医院的服务，改善患者就医体验。将医院的医护人员、管理人员、医院领导从传统工作模式中解放出来，促进医院内部的沟通、分享、协作，提升医院的创新能力。

线上“互联网掌上医院”根据目前医院的实际情况，结合医院需求和发展方向，医院打造移动互联网医院的目标为移动互联服务平台。源普移动互联网医院平台，采用微信公众号作为用户入口与主流快捷的支付方式，并根据患者移动服务需求优化医院诊疗流程，通过对 HIS 相关功能进行改造与优化，实现患者通过智能手机就能用“预约挂号、费用支付、查看检查报告、检验报告、费用明细、就医反馈”等患者移动服务功能，从而获取医院的更好服务并能在线支付相关费用。

线下“移动扫码支付”通过 HIS 系统改造，直接接入微信、支付宝两大主流支付方式，使收银人员在门诊窗口和住院窗口收费的时候，直接可以扫描顾客出示的二维码进行收款，避免换找零的麻烦，减少患者缴费的排队时间。

四、项目的建设意义

移动互联网掌上医院紧扣当今中国时代主旋律，具有深远的社会意义、经济意义，引领医院未来发展方向。

国家卫计委高度重视移动互联网医院的建设与发展，在进一步改善医疗服务行动计划中明确要求“通过新媒体、微平台等途径告知医院就诊时段分布信息，引导患者错峰就诊。对门诊等候、预约诊疗、特殊检查、特殊治疗和手术前后的患者，通过新媒体、微平台、告知单等多种形式提供提示服务。通过诊室内记账、诊间结算、手机等移动设备支付，减少患者排队次数，缩短挂号、缴费、取药排队时间。”

源普医疗移动互联网医院可以帮助医院主动解民难、排民忧、顺民意，创新解决联系服务群众“最后一公里”问题，更好的帮助医院践行党的群众路线。

五、项目建设周期

源普互联网掌上医院项目践行快速迭代、快速发布的模

式，线上“互联网掌上医院”项目在达成一致意见后即可实施，3个月左右就可以进行上线调试。线下“移动扫码支付”通过HIS系统门诊收费和住院收费系统模块稍加改造增加支付方式和查询方式就可上线使用，耗时大概在两周时间左右。

六、项目建设需要医院配合的内容

线上“互联网掌上医院”需要配合的是：医院申请开通官方微信公众号

线下“移动扫码支付”需要配合的是；医院通过源普科技开通支付宝和微信支付商户，并且根据源普科技提供的技术接口，对HIS系统收费模块进行改造。

关于医院HIS系统的改造，江苏源普科技有限公司将提供标准的数据接口，并提供技术支持，医院HIS系统供应商技术人员按照提供的数据接口进行配合改造即可。

江苏源普科技有限公司

咨询热线：13905108799

附表一：“智慧医院”平台建设功能说明

序号	产品清单				许可数	备注
	产品名称	产品模块/明细	软件编号	数据库		
1	“互联网掌上医院”系统平台（线上）	个人中心注册、管理与绑定模块	YPIH-1	MS SQL	不限	源普互联网医院，通过与医院 HIS 系统的对接，通过移动互联网的方式为患者提供全新的就医服务，掌上互联网医院可实现“智能导诊、预约挂号、当天挂号、自助缴费、就诊指引、检查检验
2		智能导诊模块				
3		预约挂号模块				
4		当天挂号与诊间支付自助缴费模块				
5		龙支付通道模块、银联支付通道模块				
6		社保卡支付通道模块				
7		微信支付通道模块、支付宝支付通道模块				
8		与医院 HIS 系统数据对接交互模块				
9		就诊指引与医院信息模块				
10		检验检查单记录查询模块				

11		预约记录、挂号记录、就诊记录查询模块				报告的查看、费用 明细查询、就医评 价”等一些列功 能。
12	医生信息管理系统	医生信息管理系统	YPIH-2	MS SQL	不限	
13	号源控制管理系统	号源管理控制系统	YPIH-3	MS SQL	不限	
14	社保档案线下管理系统	社保卡绑定模块	YPIH-4	MS SQL	不限	系统后台支持社 保卡绑定、医生信 息管理、号源管理 等管理应用系统。
		社保卡卡密管理模块				
		社保支付线上虚拟密码设置模块				
15	https 加密传输协议	SSL 数字证书	SSL			
16	线下面对面扫码支付	门诊、急诊窗口面对面扫码收费模块	YPIH-5	MS SQL	不限	线下通过数据交 互服务支持,各收 费窗口人员直接 扫描顾客二维码 进行收费。
17		住院窗口面对面扫码收费模块				
18		窗口面对面扫码收费数据交互服务模块				

附表二：平台子功能项说明

序号	产品模块/明细	模块功能说明
1	个人中心注册、管理与绑定模块	患者首次使用移动互联网系统，需要绑定医院的就诊卡或者个人的社保卡。绑定就诊卡或者社保卡时，需要填写就诊卡卡号和患者身份证号、就诊卡对应患者姓名，通过验证后，即可绑定成功。社保卡绑定需要到医院指定的地方进行社保卡绑定。
2	智能导诊模块	患者很多时候去到医院不知道应该挂什么科室，经常发生挂错号的情况，需要退号重挂。不仅增加窗口挂号员的工作量，更浪费了患者的时间。 智能导诊功能帮助患者正确的选择科室。患者通过点击人体图像上，自己感觉不适的部位。根据部位发生的症状，系统将给出患者适合就诊的科室建议，患者可以直接进行挂号。
3	预约挂号模块	预约挂号能为患者提供更好的医疗服务体验，患者可以根据自己的实际情况，如距医院的距离，请假时间等选择对应时段号源进行预约。
4	当天挂号与诊间支付自助缴费模块	患者可以通过手机进行当天挂号，并且可以通过手机进行费用的支付，包含诊间费用的支付。
5	龙支付通道模块、银联支付通道模块	患者进行费用的支付时可以选择建行龙支付通道或者银联通道。
6	社保卡支付通道模块	患者进行费用的支付时选择社保通道支付。
7	微信支付通道模块、支付宝支付通道模块	患者进行费用的支付时选择微信或者支付宝通道支付。
8	与医院HIS系统数据对接交互模块	用于和医院内部HIS系统的数据交互，例如手机挂号，对应医院医生工作站实时显示等等数据的交互。
9	就诊指引与医院信息模块	南院和北院的楼层科室分布图指引，意见医院的新闻、健康百科等公众新闻展示。
10	检验检查单记录查询模块	患者在医院的检验数据和检查数据在手机上直接查询呈现。

11	预约记录、挂号记录、就诊记录查询模块	患者在医院的预约挂号记录，就诊记录的历史查询。
12	医生信息管理系统	南北分院完善医生的个人信息管理系统，在手机上进行对应的呈现。
13	号源管理控制系统	医生坐诊排班，以及号源的管理控制系统。
14	社保卡绑定模块	患者个人社保卡线下实名绑定，用于线上的挂号以及支付。
15	社保卡卡密管理模块	针对于新社保卡的持卡人密码管理，进行安全的控制。
16	社保支付线上虚拟密码设置模块	患者进行社保卡用于线上支付时的密码设置。
17	门诊、急诊窗口面对面扫码收费模块	患者在线下门诊，急诊窗口支付费用时，出示支付宝或者微信二维码给收费员进行扫码收款，减少收银员的找零，增加收银速度，减少患者的排队时间，增加患者的就医体验。
18	住院窗口面对面扫码收费模块	患者在住院窗口支付费用时，出示支付宝或者微信二维码给收费员进行扫码收款
19	窗口面对面扫码收费数据交互服务模块	线下扫码付款的数据和医院内部的HIS系统的数据交互，以及中间服务的支撑。